

# Národný projekt Elektronické služby MPSVR SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi



Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny  
Slovenskej republiky

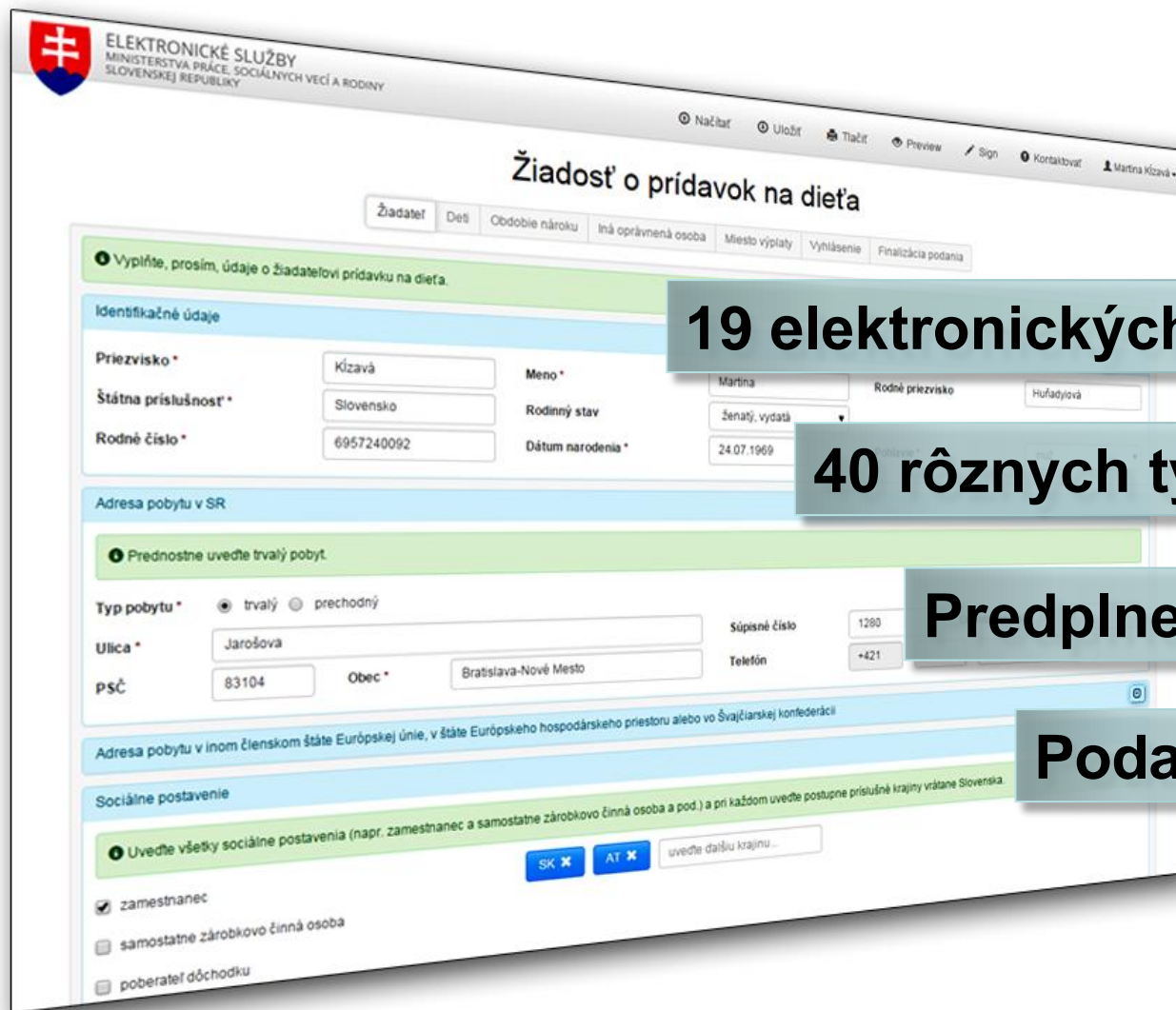
Stanislav Straka

# Obsah

- Formulárový portál MPSVR SR
  - Prehľad
  - Proces podania
  - Komunikačná schéma
  - Google Analytics
- Modul CRK - Centrálny register klientov
  - Požiadavky
  - Realizácia
  - Základná funkcionality
  - Frontend

## Formulárový portál

- Podanie žiadostí o sociálnu dávku cez internet a jej elektronické spracovanie
- Autentifikácia prostredníctvom eID karty
- Osobné údaje o prihlásenej osobe stiahnuté z RFO
- Pri určitých typoch žiadostí je možnosť dotiahnuť aj dodatočné údaje z backend systémov
- Vlastná formulárová technológia mimo ÚPVS
- Súlad s Výnosom o štandardoch
- Moderné technológie (HTML5, CSS3), responzívny dizajn
- Maximálne využitie spoločných komponentov ÚPVS

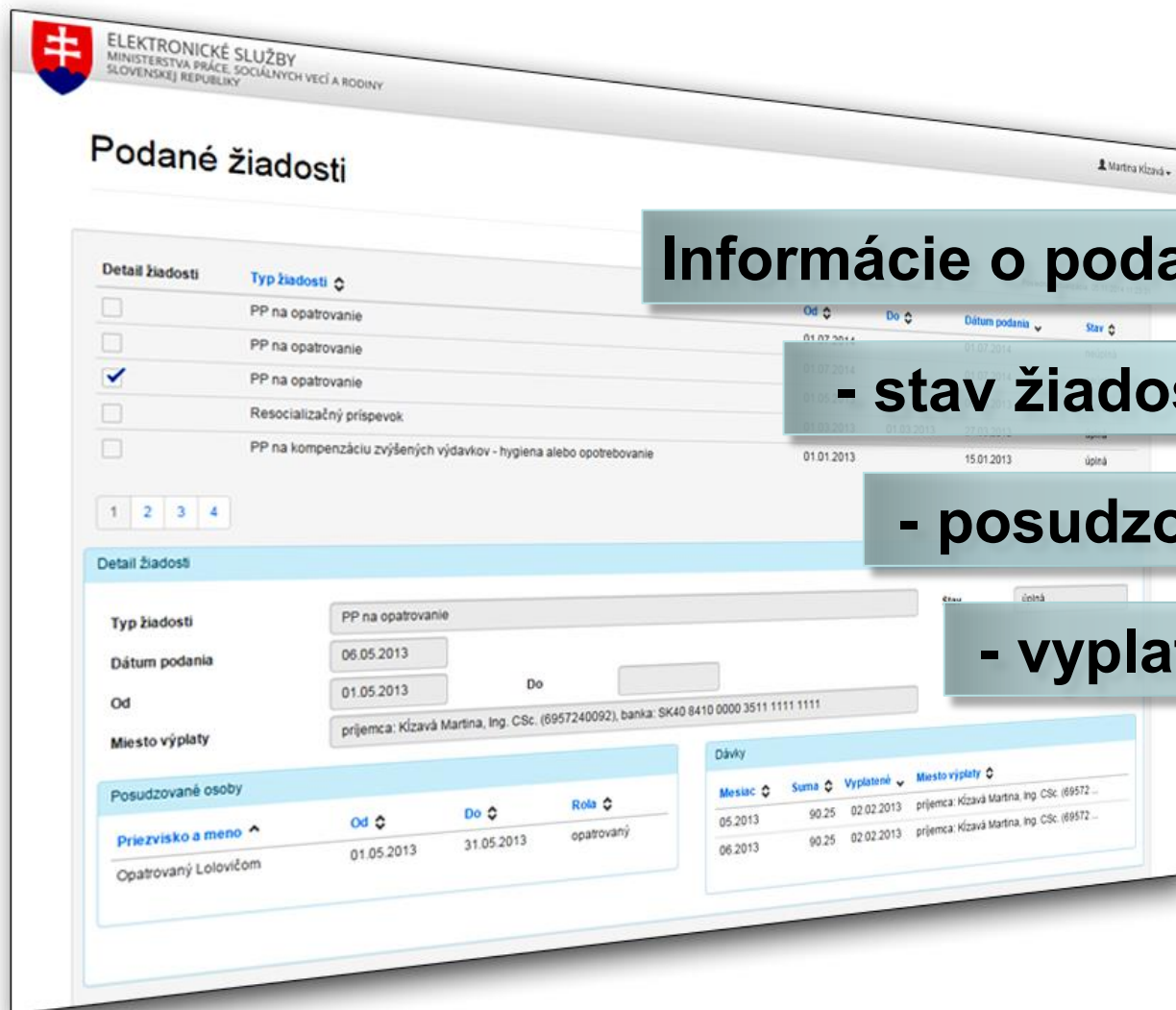


19 elektronických formulárov

40 rôznych typov žiadostí

Predplnenie údajov z RFO

Podanie cez ÚPVS



**ELEKTRONICKÉ SLUŽBY**  
MINISTERSTVA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## Podané žiadosti

Martna Kizavá

**Detail žiadosti** **Typ žiadosti**

- PP na opatrovanie
- PP na opatrovanie
- PP na opatrovanie
- Resocializačný príspevok
- PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie

1 2 3 4

**Detail žiadosti**

Typ žiadosti: PP na opatrovanie

Dátum podania: 06.05.2013

Od: 01.05.2013 Do: [ ]

Miesto výplaty: príjemca: Kizavá Martina, Ing. CSc. (6957240092), banka: SK40 8410 0000 3511 1111 1111

**Posudzované osoby**

Priezvisko a meno	Od	Do	Rola
Opatrovaný Lolovičom	01.05.2013	31.05.2013	opatrovaný

**Dávky**

Mesiac	Suma	Vyplatené	Miesto výplaty
05.2013	90.25	02.02.2013	príjemca: Kizavá Martina, Ing. CSc. (69572 ...
06.2013	90.25	02.02.2013	príjemca: Kizavá Martina, Ing. CSc. (69572 ...

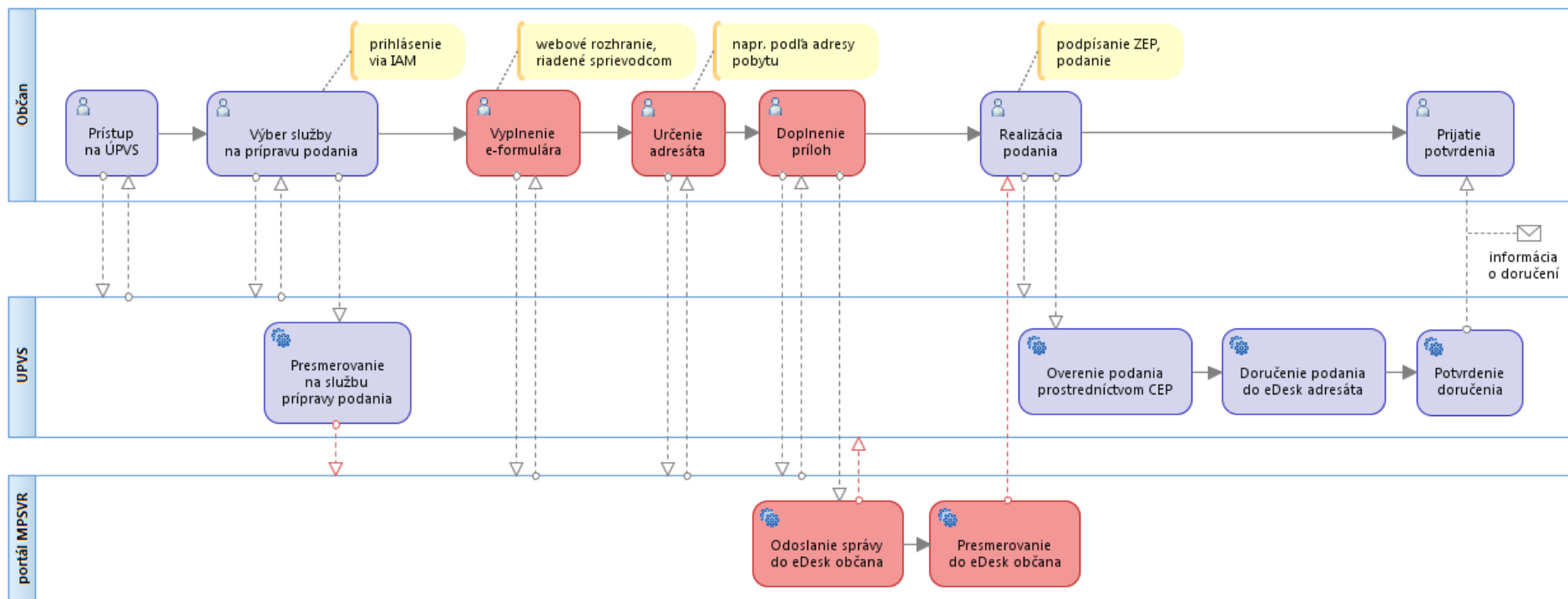
Informácie o podaných žiadostiach

- stav žiadosti

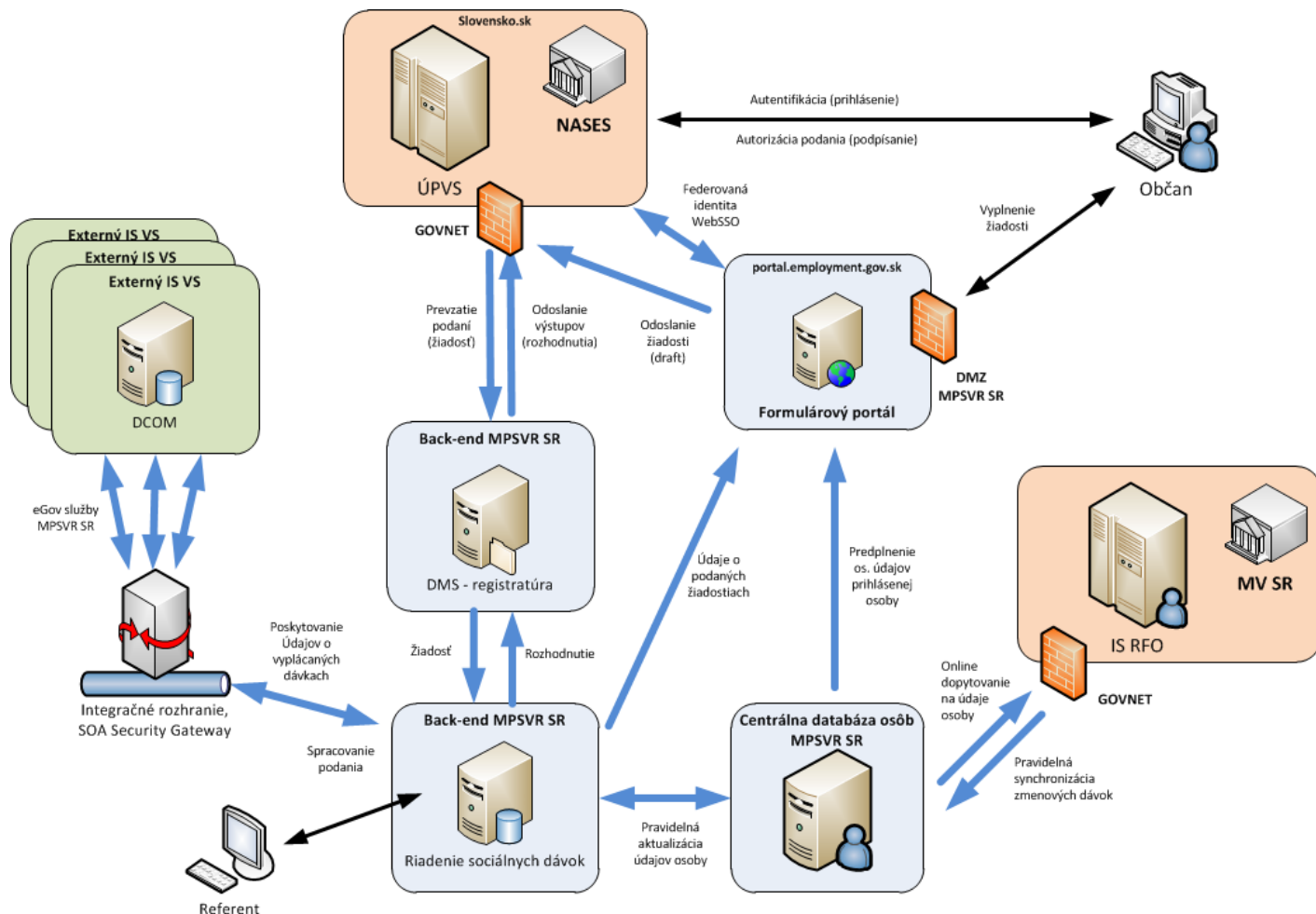
- posudzované osoby

- vyplatené dávky

# Proces podania



# Komunikačná schéma

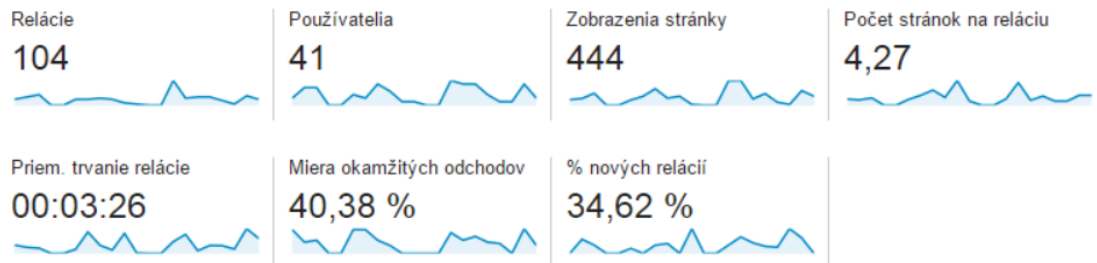
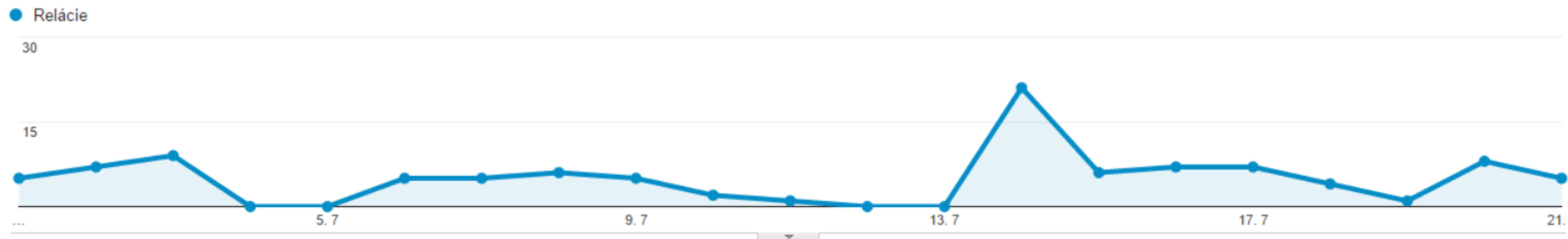


# Google Analytics

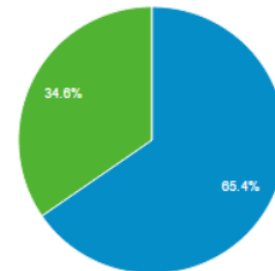
- Umožnené sledovanie štatistických údajov:
  - Noví a vracajúci sa používatelia
  - Geografická lokalita prihláseného používateľa
  - Zariadenie, OS, Jazyk, rozlíšenie obrazovky, poskytovateľ pripojenia
  - Návštevnosť jednotlivých stránok (formulárov a krokov vypĺňania)
  - Čas strávený na jednotlivých stránkach
  - Dokončenie cieľa (odoslanie podania na ÚPVS)
  
- Sledovanie činnosti aj v reálnom čase



# Google Analytics - prehľad



■ Returning Visitor ■ New Visitor



## Demografické údaje

- Jazyk
- Krajina
- Mesto

## Jazyk

	Relácie	% Relácie
1. sk	64	61,54 %
2. sk-sk	24	23,08 %
3. en-us	16	15,38 %

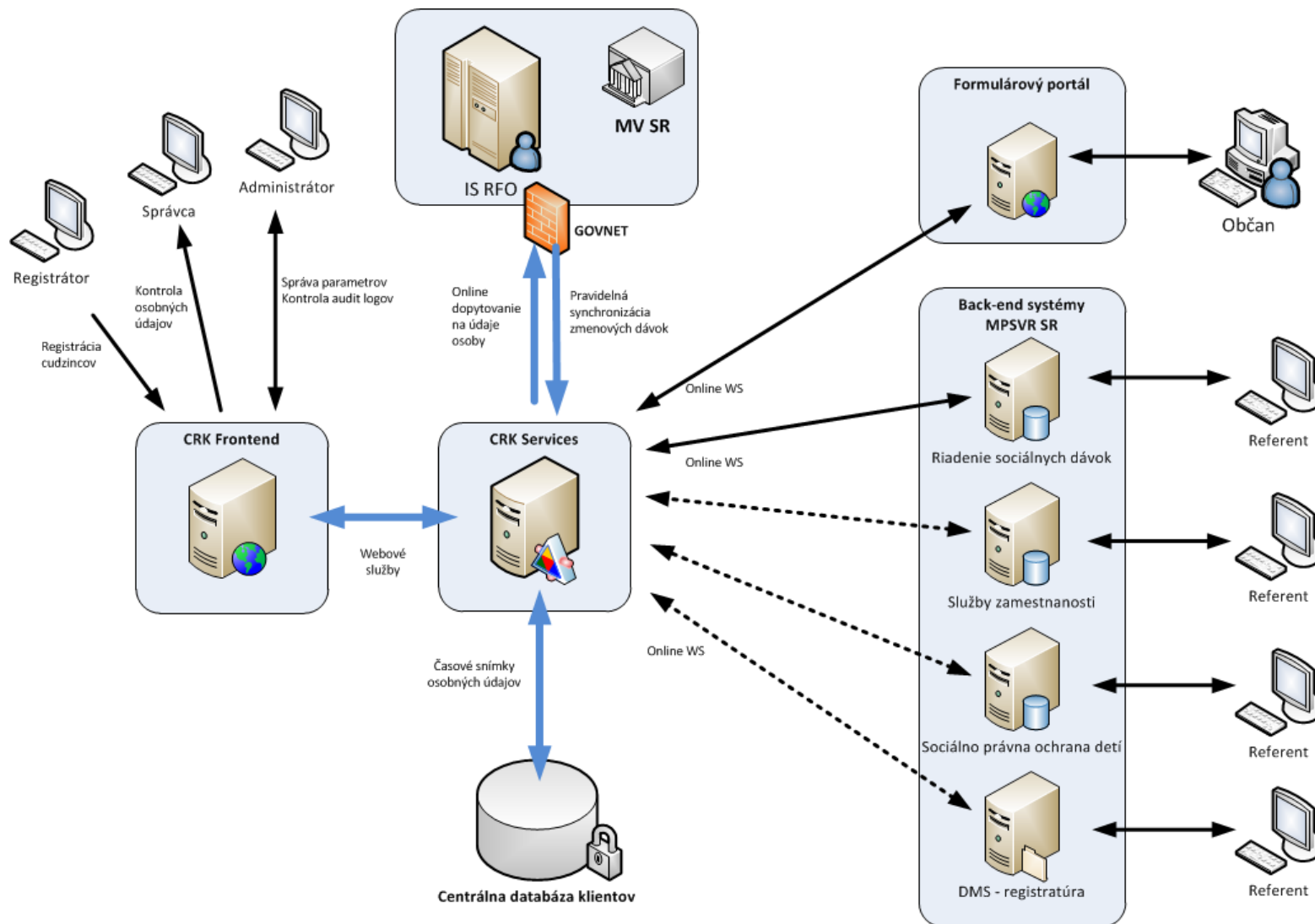
## Modul CRK - Centrálny register klientov

### Požiadavky:

- **Jeden prístupový bod z MPSVR SR**
- **Optimalizácia zát'aže na IS RFO**
  - viaceré systémy môžu požadovať údaje o tej istej osobe v krátkom čase
- **Automatizované aplikovanie zmenových dávok pre všetky systémy spoločne**
- **Kontrola prístupu k údajom zo všetkých systémov na jednom mieste**

## Realizácia

- Samostatný platformovo nezávislý modul (Java)
- Proxy modul medzi RFO a koncovými systémami
  - Zjednotenie požiadaviek na IS RFO (Multiplexor)
- Lokálna cache údajov z RFO – odložené snímky získaných údajov z RFO
- Uloženie údajov v „surovej“ (XML) a zabezpečenej forme
  - Šifrované v DB (AES, 128 bit, SHA1)
  - Integrita uložených údajov zabezpečená el. pečiatkou
- Poskytovanie zjednodušených služieb pre koncové systémy (RSD, DMS, ...)



## Základná funkcionálna 1/2

- Automatizácia procesov integrácie s RFO
  - Kontrola a aktualizácia číselníkových hodnôt
  - Kontrola a aktualizácia zmenových dávok (prebratie + potvrdenie)
  - Správa zoznamu záujmových osôb a jeho propagácia do RFO
- Mapovanie číselníkových hodnôt medzi RFO a konzumentom
- Vyhľadanie osoby v centrálnom module a v IS RFO
  - Podľa jednoznačných atribútov (IFO / BIFO)
  - Podľa prirodzených atribútov (kombinácia mena a dátumu narodenia osoby)
- Poskytnutie údajov osoby
  - Aktuálne platné údaje (naposledy získané z RFO)
  - Historické snímky získaných údajov z RFO
- Možnosť obmedzovať množinu poskytnutých údajov pre konzumentov služby

## Základná funkcionálnosť 2/2

- Centrálné auditovanie všetkých činností
  - všetky činnosti sú detailne zaznamenané
  - možné dohľadať, kto a kedy získal údaje o akej osobe
- Poskytovanie zmien v údajoch pre konzumenta na základe jeho vyžiadania (synchronizácia „on demand“)
- Registrácia cudzincov bez pobytu v SR
- Možnosť dodatočne označovať/odznačovať záujmové osoby
- Hromadný import iniciálnej dávky z IS RFO


## Integrácia IS RSD na CRK (RFO)

- **Cieľ**
  - nevyžadovať preukazovanie existencie osoby pomocou rodných listov
  - nahradiť ohlasovaciu povinnosť (zmena pobytu, rodinného stavu, úmrtia, ...) výmenou informácií z iných IS VS
- cca 5,5 mil. evidovaných fyzických osôb
- cca 3,0 mil. záujmových osôb (aktívne žiadosti)
- cca 98% úspešnosť stotožnenia osôb
- pravidelná automatická aktualizácia údajov z RFO (denne v noci)
- možnosť používateľom zobrazit' resp. manuálne aktualizovať údaje priamo z RFO

# RSD – obrazovka získaných údajov z CRK (RFO)

RSD - Windows Internet Explorer

## Údaje osoby v RFO


**Priezvisko:**   **Titul pred menom:**


**Meno:**  **Titul za menom:**

**Rodné priezvisko:**

---

**Rodné číslo:**  **Dátum narodenia:**  **Pohlavie:**

**Rodinný stav:**   **Dátum úmrtia:**

**Štátna príslušnosť:**   Údaj v RSD: slobodný, slobodná

---

**Adresy** **Doklady**

1-1 z 1 prvkov | 1

	Typ pobytu	Ulica	Súpis. číslo	Orient. číslo	Obec	Krajina
1.	Trvalý pobyt	██████████	1478	22	██████████	Slovenská republika

**Stotožniť** **Dátum poslednej synchronizácie:**



## Frontend – rozšírenie servisnej vrstvy

- Používa služby centrálného servisného modulu
- Umožňuje:
  - Administráciu parametrov systému
    - Číselníky RFO, konzumentov + mapovanie
    - Parametre a oprávnenia
    - Kontrola audit záznamov
  - Vyhľadanie osoby
  - Zobrazenie detailov osoby (aj historické snímky)
  - Registráciu cudzincov bez pobytu v SR

# Frontend – údaje o osobe

CRK Frontend
Vyhľadanie osoby
crkc (RSD) ▾

**PČO** [redacted]  
**RČ** [redacted]

**Meno** Stanislav  
**Príezvisko** Straka  
**Rodné príezvisko** Straka  
**Tituly pred menom** Ing.  
**Tituly za menom** <nezadané>

**Pohlavie** Muž  
**Stav** Ženatý, vydatá  
**Národnosť** slovenská  
**Štátna príslušnosť** Slovenská republika  
**Typ osoby** Občan s trvalým pobytom na území SR  
**Stupeň zverejnenia** 0

**Narodenie**

**Dátum narodenia** [redacted]  
**Miesto narodenia** Bratislava  
**Okres** <nezadané>  
**Štát** <nezadané>  
**Matrika** <nezadané>

**Úmrtie**

Osoba nemá zadané žiadne údaje o úmrtí.

**Domáce adresy (1)**

**Zahraničné adresy (0)**

Osoba nemá zadanú žiadnu zahraničnú adresu.

**Zákazy pobytu (0)**

**Identifikačné doklady (2)**

Typ ▾	Sériové číslo ▾	U držiteľa ▾
Občiansky preukaz	[redacted]	✓
Cestovný pas	[redacted]	✓

**Príbuzné osoby (3)**

PČO ▾	Druh príbuzenstva ▾	Popis ▾
[redacted]	Manželstvo - Manželka	[redacted] Straková (19[redacted])
[redacted]	Rodič - Otec	[redacted] Straka (19[redacted])
[redacted]	Rodič - Matka	[redacted] Straková (19[redacted])

# Mapovanie číselníkov

CRK Frontend

[Domov](#)
[Používatelia](#)
[Audit](#)
[Systémy](#)
[Číselníky](#)
[Parametre](#)
Administrátor

## Mapovanie hodnôt číselníka

**Cieľový systém:** Riadenie sociálnych dávok

**Kód:** RSD\_RODINNYSTAV

**Názov:** RSD - rodinný stav (ŠUSR 4002)

**Automap.:** ✖

**Zdrojový systém:** RFO

**Kód:** RODINNY\_STAV

**Názov:** Číselník Rodinny stav

Upraviť mapovanie
Mapovať automaticky

Nenamapované hodnoty z RFO

Všetky hodnoty sú namapované.

Nenamapované hodnoty cieľového číselníka

Kód položky	Názov hodnoty
5	registrované partnerstvo

Namapované hodnoty

Zdrojová hodnota (RFO)	Cieľová hodnota
1 - neuvedený: 01.01.1899 00:00:00 - 01.05.2004 01:59:59	0 - nezistené
2 - slobodný / slobodná: od 01.01.1899 00:00:00	1 - slobodný, slobodná
3 - ženatý / vydatá: od 01.01.1899 00:00:00	2 - ženatý, vydatá
4 - rozvedený / rozvedená: od 01.01.1899 00:00:00	3 - rozvedený, rozvedená
5 - vdovec / vdova: od 01.01.1899 00:00:00	4 - vdovec, vdova
6 - mŕtvy: 01.01.1899 00:00:00 - 01.05.2004 01:59:59	0 - nezistené

# Audit log

CRK Frontend [Domov](#) [Používatelia](#) [Audit](#) [Systémy](#) [Číselníky](#) [Parametre](#) Administrátor

## Poskytnuté osoby

Vyhľadanie osoby

PČO  [Zobrazíť](#)

Zoznam používateľov, ktorým boli poskytnuté informácie o osobe s PČO: 8238520

Zdrojový používateľ	Zdrojový systém	Dátum
sst	SOAPUI	01.10.2014 15:00:53
crkc	frontend	29.09.2014 18:13:10
SST	SOAPUI	04.09.2014 17:20:43
epr	soapui	18.07.2014 13:03:23

Audit záznamy používateľa 'crkc'

1 2 3 4 5

Používateľ	Dátum	Služba	Metóda
crkc	29.09.2014 18:13:10	IPersonService	getByPersonRecordId
crkc	29.09.2014 18:13:06	IPersonService	getByIfo
crkc	29.09.2014 18:13:04	IPersonService	searchByNaturalAttributes
crkc	29.09.2014 17:07:29	IPersonService	getByPersonRecordId
crkc	29.09.2014 17:02:53	IPersonService	getByPersonRecordId

# Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Ďakujem za pozornosť